

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la USAC y sus miembros.

Artículo científico

Rendimiento académico según la modalidad de enseñanza

Academic performance according to the teaching modality

Ericka Ivett Esmenjaud Garrido de Argueta

Maestría en Docencia Universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

eesmenjaudgarrido@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8275-9373>

Recibido 19/02/2023

Aceptado 20/05/2024

Publicado 25/07/2024

Referencia del artículo

Garrido de Argueta, E. I. E. (2024). Rendimiento académico según la modalidad de enseñanza. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 7(2), 1–11. <https://doi.org/10.46954/revistages.v7i2.132>

Resumen

PROBLEMA: el cambio de modalidad de la enseñanza de virtual a presencial, tuvo un impacto en el rendimiento de los estudiantes. La actual investigación surgió de la necesidad de un análisis exhaustivo sobre los factores determinantes del rendimiento académico **OBJETIVO:** determinar el rendimiento académico de los estudiantes de la licenciatura en pedagogía y administración educativa en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala según la modalidad de enseñanza presencial o virtual. **MÉTODO:** investigación con enfoque mixto, muestra aleatoria de 60 estudiantes. Para la recopilación de información se usó una encuesta, y grupos focales.

RESULTADOS: las encuestas mostraron que, un 77% indicó que es positivo recibir clases virtuales, pero solo un 57% indicó contar con condiciones para la modalidad virtual. Un 40% prefiere la modalidad presencial, 34% virtual y 26% híbrida. Asimismo, un 57% afirmó que el cambio de modalidad afectó su rendimiento y un 74% aseveró que los docentes están actualizados en conjunto de técnicas de información y comunicación. En relación al grupo focal, los factores que más influyen en el rendimiento académico son el deseo de superación profesional, la familia y la prosperidad económica. **CONCLUSIÓN:** más de la mitad refiere que se notó afectado en su rendimiento académico por el cambio de modalidad de enseñanza presencial a virtual y la mayoría refiere que aprende más en modalidad presencial.

Palabras claves: rendimiento académico, modalidades de enseñanza, virtual, presencial

Abstract

PROBLEM: the change in teaching modality from virtual to face-to-face had an impact on student performance. The reason for the current investigation arose from the need for an exhaustive analysis of the determinants of academic performance. **OBJECTIVE:** to determine the academic performance of students of the degree in pedagogy and educational administration at the Faculty of Humanities of the University of San Carlos de Guatemala according to the face-to-face or virtual teaching modality. **METHOD:** research with a mixed approach, random sample of 60 students. For the collection of information, a survey and focus groups were used. **RESULTS:** the surveys showed that 77% indicated that it is positive to receive virtual classes, but only 57% indicated that they have conditions for the virtual modality. 40% prefer the face-to-face modality, 34% virtual and 26% hybrid. Likewise, 57% affirmed that the change in modality affected their performance and 74% affirmed that teachers are up-to-date in information and communication technologies. In relation to the focus group, the factors that most influence academic performance are the desire for professional improvement, family and economic prosperity. **CONCLUSION:** more than half state that their academic performance was affected by the change from face-to-face to virtual teaching modality and the majority state that they learn more in face-to-face mode.

Keywords: academic performance, teaching modalities, virtual, face-to-face

Introducción

El rendimiento académico se define como efecto del aprendizaje que fue promovido por la acción didáctica del profesor y derivado por el educando, ya sea encaminado o de forma independiente; no siendo efecto de una única capacidad, sino de una consecuencia de la suma de factores. La epidemia de COVID19 trajo consigo, una serie de cambios que demandó acciones de adaptación para continuar con lo cotidiano. La educación implementó tanto a nivel medio como superior, la modalidad virtual, requiriendo de los estudiantes equipos de cómputo, conexión a internet, manejo de plataformas, entre otros. El motivo de la actual investigación surgió de la necesidad de realizar un estudio que comprendiera un análisis sobre los factores del rendimiento académico que permita tener información que aporte un valor añadido de enseñanza, y de esta manera beneficiar el aprendizaje del alumno.

Los factores son el punto medular del planteamiento del problema, estableciendo que existen componentes propios e institucionales que intervienen en el beneficio académico del educando y del uso de las diferentes modalidades de enseñanza, situación que llevó a plantear el siguiente objetivo: Determinar el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala según la modalidad de enseñanza presencial y virtual.

Se comprende que dentro de los factores determinantes están los personales como: sentimientos, ambiente social, dificultad de aprendizaje, la familia, y otros académicos como el proceso de enseñanza-aprendizaje, la aptitud de los catedráticos, el método didáctico manejado, las particularidades de la institución según las modalidades de enseñanza.

Medina et al. (2020) efectuó un estudio titulado "La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León", en Ecuador, el cual tenía como objetivo, estudiar elementos técnicos, especializados,

sociales y económicos y de enseñanza que intervienen en el rendimiento de los educandos, el cual evidenció que, del total de la muestra, un 14,8% de alumnos fueron desaprobados y 20% desertores. Los resultados evidencian que la pandemia puso en convicción la diferencia de oportunidades pedagógicas, principalmente los que tuvieron acceso a los recursos tecnológicos y a internet; el contexto de dinero de las familias, las áreas físicas en donde se impartieron las clases y las habilidades académicas efectuadas por el didáctico, son mecanismos definitivos en el rendimiento y deserción de los estudiantes.

Por su parte, Ortega (2020) realizó un estudio titulado Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Piura en Lima, Perú. El fin de dicho estudio fue, mostrar el impacto del cambio a la manera virtual en la cual se pone a prueba el rendimiento académico. Los resultados reconocieron mostrar cómo se concebían los estudiantes con la creación de un nuevo método y cómo impactó en su rendimiento académico, demostrando que sí hubo una diferenciación positiva en el rendimiento de la generalidad de la muestra.

Según García y Palacios (1991) como se citó en Tunjar del Aguila e Inga San Bartolome (2016) analizan diversas definiciones y concluyen que el rendimiento académico es caracterizado de dos maneras, el que responde al proceso de enseñanza aprendizaje, el producto del aprovechamiento por parte del alumno a este proceso, y el proceso de enseñanza con calidad (p. 39).

Si mencionamos rendimiento académico se está discutiendo, usualmente, de notas, concedidas por los catedráticos y los establecimientos. Turull Rubinat et al. (2010) describe el rendimiento académico que debe establecer un elemento del progreso de la aptitud docente, porque los efectos en una valoración pueden establecer la realidad o la negatividad de ciertos procesos y habilidades manejadas por el didáctico. Esto nos permite identificar otro factor importante en la medición del rendimiento académico, ya que el rol del docente es esencial para conseguir una educación de calidad en todo el proceso.

Este trabajo buscó determinar el rendimiento académico de los educandos de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala según la modalidad de enseñanza presencial o virtual.

Materiales y métodos

Se efectuó un estudio con enfoque mixto y alcance correlacional, con una muestra aleatoria de 35 estudiantes que cursaban el décimo ciclo de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a quienes se les administró un cuestionario de 27 preguntas por medio de la plataforma google forms; se empleó una escala tipo Likert y se dividió en dos partes, según los factores determinantes personales y académicos, esta fue enviada por correo electrónico en Google. Asimismo, se realizó una entrevista semi estructurada a 35 de estos estudiantes. Las encuestas fueron procesadas en un documento Excel, y para las entrevistas se realizó un análisis de contenido, para la estructuración de tablas.

Resultados y discusión

Dentro de los factores personales estudiados se evidencia que el 60% de los estudiantes indica que estudiar dicha licenciatura fue siempre su primera opción y el 88.6% está satisfecho cursándola. El 97.1% asiste a clases según la programación del décimo curso y en similares porcentajes 51.4% indican que no dedica suficiente tiempo para estudiar, repasar y hacer sus trabajos.

Desde la perspectiva de Garbanzo (2013) la motivación intrínseca y la orientación motivacional del alumno juegan un papel específico en el trabajo académico. Igualmente, en la investigación realizada por Pérez-Luño et al. (2000) encontraron que la motivación está unida a ir a clases, y que la falta a las enseñanzas se atañe a la repetición y desánimo a los estudios. Cuanto más va, mejor calificación; asistir a clases es lo más importantes entro todo lo que influye en el beneficio académico del educando.

Referente al papel de los profesores el 82% de los estudiantes considera que sus catedráticos poseen una formación académica adecuada para estar impartiendo clases, pero el 8.6% considera que no poseen formación adecuada. Igualmente es importante indicar que los estudiantes perciben que el 14% de los profesores no siempre asisten a clases.

El 85% de los estudiantes indican que sí fueron informados sobre los criterios de evaluación que se llevan a cabo en la licenciatura, y solamente el 80% de los profesores cubren a totalidad el programa de cursos, pero es importante referir que el 22.9% presenta exámenes de temas que no fueron desarrollados en el curso.

En un estudio realizado por Salonava et al. (2005) con estudiantes universitarios en la Universidad de Jaume I, describen que hay aspectos que influyen como: circunstancias de donde se reciben clases, servicios, programación de las clases y la capacidad de los docentes, a veces son desventajas, pero en otras ocasiones pueden ser ventajas dependiendo el punto de vista. La mayoría de los consultados, 94% considera que si obtienen malas calificaciones es su responsabilidad y el 80% considera que su desempeño académico ha sido adecuado durante el desarrollo de la licenciatura, pero únicamente el 57.1% indica que ha recibido calificaciones justas.

La capacidad apreciada por el alumno, el rendimiento anterior y probar que la razón se despliega a partir de la voluntad académica, ayudan a optimar un auto concepto académico efectivo (Garbanzo, 2013). El 91.4% de los maestros que imparten clases manifiestan compromiso en la formación de futuros profesionales, y el 77.1% refieren que los maestros emplean habilidades que ayudan a uniformar la situación cuando la totalidad del grupo está reprobando. Aunque, el 88.6% indican que los conocimientos que está logrando le auxiliarán a encontrar un empleo en el futuro. Todos los estudiantes refieren que los maestros los motivan a hacer actividades de investigación.

Por su parte, Castejón y Pérez (1998) señala la existencia de dos cosas que son esenciales para entender el comportamiento humano: la búsqueda del éxito y evitar del fracaso y hacen reseña a que el educando desea encontrar en el maestro una relación afectuosa y pedagógica y que esto también influye en el rendimiento académico.

Asimismo, una situación en donde exista mucha competitividad con los compañeros se dice que es una desventaja, pero en otras ocasiones pueden ser ventajas dependiendo el punto de vista. Se destacó el apoyo, el compañerismo, y el apoyo social como importantes elementos que influyen positivamente (Salonava et al., 2005).

Según la modalidad de estudios se percibió que el 77.1% de los estudiantes indica que han tenido buena experiencia en recibir clases virtuales, pero únicamente el 75% de los maestros están renovados en el uso de métodos de información y comunicación. Desde una vista general la modalidad de enseñanza que se use se determina por el objetivo que tiene el maestro cuando enseña a los alumnos, ya que no es igual hablar que enseñarles, ni la manera en que ponen en práctica lo aprendido. Los estudiantes encuestados refieren en similar porcentaje 42% que no cuentan con las condiciones ni el equipo tecnológico necesario para recibir clases en modalidad virtual. Pero el 40% refieren que prefieren estudiar en modalidad presencial, el 34% en virtual y únicamente el 25% en modalidad híbrida.

En un estudio realizado en el Ecuador, evidencia que un 14,8% de alumnos desaprobados y 20% de desertores, indican que la pandemia mostro la desigualdad de oportunidades en la educación, principalmente quienes obtuvieron acceso a los recursos tecnológicos y a internet; el contexto de dinero de las familias, las áreas físicas en donde se impartieron las clases y las habilidades académicas efectuadas por el docente, son mecanismos decisivos en el rendimiento y deserción de los estudiantes (Medina, et al., 2020).

Asimismo, el 57% de los estudiantes manifiesta que su rendimiento académico se vio afectado por el cambio de manera de estudio presencial a modalidad virtual, y el 71.4% indica que aprende más en modalidad presencial. En un estudio realizado por Ortega (2020) señaló que el cambio a la modalidad virtual si tuvo un impacto positivo en los educandos.

Como se señala en un estudio efectuado en el Centro de Idiomas de la Universidad Peruana Unión, no existen mayores diferencias entre los programas presenciales y los programas virtuales (Paredes Guerra, 2019). El rendimiento académico está formado por muchos factores, no solo las aptitudes y la motivación de los alumnos, sino también influido por otros aspectos extrínsecos como los didácticos, institucionales, familiares, etc. (García-Jiménez et al., 2000)

Los resultados mostraron que existe relación entre el soporte que los alumnos perciben y su desempeño académico, así como la importancia que tiene incluir a la familia para promover y elevar el rendimiento académico, abatir la deserción y el abandono de sus estudios (Chong González, 2017). Los profesores representan un segmento clave en el rendimiento académico y por lo tanto son ellos los garantes de la misión académica. Se recomienda que estos den a los estudiantes estímulos positivos y refinar estrategias de motivación, para aumentar la motivación intrínseca y extrínseca en ellos, y de esta manera puedan aprender más. Asimismo, tener en cuenta de fomentar el autoaprendizaje ya que les permite fortalecerse y mejorar sus habilidades de aprendizaje.

Para concluir, se exhorta a la Institución realizar una programación de los profesores en donde desde el inicio organicen sus cursos de tal manera que sea fácil para el estudiante comprender, es decir: detallar todos los temas que serán abordados con fechas establecidas, número de tareas, técnicas y criterios de estudio y evaluación, sugerencias de material complementario, entre otros.

Asimismo, tomar en cuenta la ejecución de un proceso de evaluación de acuerdo a los temas establecidos y abordados, que permitan diagnosticar puntos de apoyo a los estudiantes. Esto permitirá,

reconocer que cada uno de los jóvenes aprende en diferentes ritmos, además de considerar que la evaluación no es un proceso lineal y por su complejidad es necesario revisarlo continuamente.

Referencias

- Castejón, C. y Pérez, S. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. *Revista de Pedagogía Bordón*, 2(50), 170-184. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=54593>
- Chong González, E. G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91-108. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27050422005>
- García-Jiménez, V., Alvarado Izquierdo, J. M. y Jiménez Blanco, A. (2000). La predicción del rendimiento académico: regresión lineal versus regresión logística. *Psicothema*, 12(2), 248-252. <https://www.psicothema.com/pdf/558.pdf>
- Medina Ayala, V. M., Tedes Muso, F. E. y Jácome Caiza, L. E. (2020). La educación virtual y su incidencia en el rendimiento académico del Instituto Superior Tecnológico Vicente León. *Revista Académica y científica VICTEC*, 2(2). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/572/5722602003/html/>
- Ortega, L. (2020). *Impacto del cambio educativo a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes en la Universidad de Piura* [Trabajo de investigación para bachiller en administración de empresas]. Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/5028>
- Paredes Guerra, B. A. (2019). *Compromiso y rendimiento académico: Comparación entre el programa presencial y virtual de inglés del Centro de idiomas de la Universidad Peruana Unión, 2018* [Tesis maestro en educación,

Universidad Peruana Unión]. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2128>

Pérez-Luño, A., Ramón Jerónimo, J. y Sánchez Vázquez, J. (2000). Análisis exploratorio de las variables que condicionan el rendimiento académico. Universidad Pablo de Olavide. https://scholar.google.com.br/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=MjxfzgkAAAAJ&citation_for_view=MjxfzgkAAAAJ:ZeXyd9-uunAC

Salonava Soria, M., Martínez Martínez, I., Bresó, Esteve, E., Llorens Gumbau, S. y Grau Gumbau, R. (2005). Bienestar Psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*, 21(1), 170-180. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16721116>

Tunjar del Aguila, R. y Inga San Bartolome, P. A. (2016). *Desempeño docente y rendimiento académico asignatura de cirugía I- en estudiantes del x ciclo - facultad de medicina humana, Universidad Nacional de la Amazonia peruana, 2015* [Tesis de maestría, Universidad científica de Perú].

<http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/355/TUNJAR-INGA-1-Trabajo-Desempe%C3%B1o.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Turull Rubinat, M., Roca Acedo, B. y Albertí Rovira, E. (2010). De nuevo sobre las causas del rendimiento académico. *VI CIDUI: Nuevos espacios de calidad en la educación superior: un análisis comparado y de tendencias*, 6656-6682. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8764813>

Sobre la autora

Ericka Ivett Esmenjaud Garrido de Argueta

Actualmente cerrando la Maestría de Docencia Universitaria. Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, egresada de la Universidad San Carlos de Guatemala. Con una trayectoria de 20 años en docencia del área Económico Contable en el Instituto Nacional Mixto Bethania. Docente titular durante 3 años en la Facultad de Humanidades sede Santa Lucía Cotzumalguapa, Universidad San Carlos de Guatemala.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Declara no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2024 por Ericka Ivett Esmenjaud Garrido de Argueta.

Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.