

Las opiniones expresadas en el artículo son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente representan la posición oficial de la USAC y sus miembros.

Artículo científico

Inteligencia emocional y bienestar psicológico de los docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores

Emotional intelligence and psychological well-being of the teachers of the Alejandro Flores Technical Institute

Norma Lilians Rivera Castillo

Máster en Psicología Educativa
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras
nrivera@upnfm.edu.hn
<https://orcid.org/0009-0003-9527-6797>

Lilian del Carmen López

Máster en Currículum
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras
lilianl@upnfm.edu.hn
<https://orcid.org/0000-0002-3645-4659>

Doris Haydeé Vásquez

Máster en Gestión de la Educación
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras
dvasquez@upnfm.edu.hn
<https://orcid.org/0009-0001-0667-0211>

Recibido 07/09/2023

Aceptado 20/01/2024

Publicado 25/05/2024

Referencia del artículo

Rivera Castillo, N. L., López, L. del C., & Vásquez, D. H. (2024). Inteligencia emocional y bienestar psicológico de los docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores. *Revista Guatemalteca de Educación Superior*, 7(1), 65–78. <https://doi.org/10.46954/revistages.v7i1.126>

Resumen

PROBLEMA: actualmente, debido a los cambios acelerados que tienen lugar en la sociedad, es mucho más común observar cómo las problemáticas de índole psicológico ganan un mayor alcance. De esta manera, en el ámbito educativo, factores como la inteligencia emocional y el bienestar psicológico constituyen elementos primordiales en el desarrollo de los docentes, quienes son esenciales para conducir los procesos de enseñanza-aprendizaje. **OBJETIVO:** identificar la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar psicológico de los docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores de El Paraíso. **MÉTODO:** el estudio responde a un paradigma cuantitativo, con un enfoque transversal y un alcance correlacional, aplicado a una muestra de 52 docentes donde se llevó a cabo la recolección de datos para utilizarlos, posteriormente, en el análisis estadístico, todo ello con base en la medición numérica. **RESULTADOS:** la investigación permitió identificar que, existe una estrecha relación entre los componentes de inteligencia emocional y el bienestar psicológico en la comunidad de docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores de El Paraíso. **CONCLUSIÓN:** el aumento de factores vinculados al bienestar psicológico contribuye, exponencialmente, a mejorar los niveles de inteligencia emocional en los docentes, lo cual es un aspecto esencial para elevar la calidad del proceso educativo en general.

Palabras clave: inteligencia emocional, bienestar psicológico, institución educativa, investigación

Abstract

PROBLEM: currently, due to the accelerated changes taking place in society, it is much more common to observe how problems of a psychological nature gain greater scope. In this way, in the educational field, factors such as emotional intelligence and psychological well-being constitute essential elements in the development of teachers, who are essential to conduct the teaching-learning processes. **OBJECTIVE:** to identify the relationship between emotional intelligence and psychological well-being of teachers at the Alejandro Flores Technical Institute in El Paraíso. **METHOD:** the study responds to a quantitative paradigm, with a transversal approach and a correlational scope, applied to a sample of 52 teachers where data collection was

Keywords: emotional intelligence, psychological well-being, educational institution, research

carried out to later use them in the statistical analysis, all based on the measurement numerical. **RESULTS:** the investigation allowed us to identify that there is a close relationship between the components of emotional intelligence and psychological well-being in the community of teachers of the Alejandro Flores Technical Institute of El Paraíso. **CONCLUSION:** the increase in factors linked to psychological well-being contributes exponentially to improving the levels of emotional intelligence in teachers, which is an essential aspect to raise the quality of the educational process in general.

Introducción

En los últimos años, la inteligencia emocional (IE) y el bienestar psicológico (BP) han cobrado una creciente importancia en la investigación psicológica y educativa. Si bien, la IE hace referencia a la capacidad para percibir, intuir y controlar las emociones propias y ajenas, esta capacidad se ha vinculado estrechamente con el BP, el rendimiento académico y la adaptación social. De esta forma, en los escenarios actuales se evidencia **cómo** las problemáticas de índole psicológico alcanzan un mayor grado de importancia. Por lo que, en el ámbito educativo, factores como la IE y el BP constituyen elementos básicos en el desarrollo general integral de los docentes, quienes son una pieza clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, la IE y el BP conforman elementos fundamentales en el campo educativo. Hoy en día, definir la IE y su relación con el BP supone hacer alusión a la habilidad que poseen las personas, ya sea de conocerse a sí mismos, o de poder identificar sus emociones y las de los que los rodean, poseyendo, a su vez, empatía con los demás (Prentice et al., 2020; Dugué et al., 2021; Díaz Martínez et al., 2023). Es por ello que, los docentes juegan un papel primordial en todos los periodos educativos, puesto que ejercen gran influencia en los educandos, no sólo por el tiempo que pasan con ellos, sino por el papel de modelo que estos deben inculcar en todos los educandos.

En la última década, se ha manifestado un elevado interés por el estudio de los constructos IE y BP, dicho interés ha traído como consecuencia la visión de disímiles posturas teóricas, que, han aportado diversas definiciones, así como variados instrumentos de medición (Arias Gómez, et al., 2018; Guerra-Bustamante et al., 2019; Rodríguez Torres et al., 2022). Con respecto a las características y aplicaciones de la IE y el BP, **éstas** se han empleado en diversos sentidos, como, por ejemplo, a la hora de referirse tanto en la destreza del poder de relación entre las personas, como en la habilidad para regular la información emocional.

Siguiendo este precepto, es fundamental que los educadores como meta indispensable, desarrollen sus habilidades emocionales para conseguir un equilibrio que garantice el bienestar de sus educandos (Dugué et al., 2021; Ruiz-Ortega y Berrios-Martos, 2023). Esto lleva a la reflexión sobre la necesidad imperante que existe de trabajar, específicamente, con quienes están al frente de los procesos educativos, y que, por ende, influyen en el desarrollo de una sana convivencia de aquellos con los que comparten su labor profesional. Por lo que, es importante entonces trabajar en el fomento y desarrollo de las competencias socioemocionales en los centros educativos, con el fin de lograr un mejoramiento en la formación de docentes y trabajadores en general.

En este contexto, la enseñanza que llevan a cabo los educadores constituye un trabajo emocional, o sea, la salud psicológica que manifiestan es determinada por un conjunto de emociones, las cuales pueden ser negativas o positivas, y que son desarrolladas durante el periodo en que estos están activos durante su vida laboral. De esta forma, el BP del profesorado está vinculado con la enseñanza y calidad de aprendizaje de los educandos. Es por ello que, el estado de ánimo que se crea en el centro educativo y la calidad de vida que el profesorado lleva a cabo, son elementos básicos para un mejor BP y social. En este sentido, se planteó como objetivo identificar la relación entre la IE y el BP de los docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores de El Paraíso.

Materiales y métodos

Se empleó el enfoque cuantitativo, pues el propósito fue la recolección de datos para conocer y analizar el fenómeno de estudio en cuestión. En este sentido, se realizó el estudio sin la manipulación deliberada de variables, se empleó un enfoque transversal, debido a que se recolectó la información en un solo momento, mediante un muestreo intencional y se obtuvo una muestra de 52 docentes representativa de un grupo típico. Asimismo, la población estuvo compuesta por los docentes del Instituto Alejandro Flores de la ciudad de El Paraíso. A su vez, es importante destacar que, la población-muestra tuvo las siguientes características: docentes con un promedio de edad 42 años; poseen entre 7 y 28 años de servicio; tienen título de Licenciatura.

La investigación tuvo un alcance correlacional. En este punto, el carácter correlacional, considerando que el objetivo fue identificar la relación entre la IE y el BP en los docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores de El Paraíso, precisó las ventajas del enfoque anteriormente mencionado mediante la recolección de datos, para una vez realizado este paso, emplear el análisis estadístico, todo ello con base en la medición de números, con el propósito de llegar a conclusiones acertadas. Se implementaron varios instrumentos para su posterior análisis, entre los cuales destacó: el Test de Inteligencia Emocional I-CE Bar On. Por último, se llevaron a cabo búsquedas estratégicas en bases de datos indexadas, mediante el uso de palabras clave, tanto en idioma español como inglés para enriquecer todos los apartados de la investigación.

Resultados y discusión

A continuación, se exponen los resultados derivados del Test de Inteligencia Emocional I-CE Bar On, donde se muestran los hallazgos más relevantes del estudio en cuestión. De igual forma, para el enriquecimiento de la investigación, se emplean tablas y figuras, las cuales tienen como propósito complementar, así como aportar un alto grado de cientificidad a la información que aquí se presenta.

Tabla 1*Niveles de BP y Coeficiente Emocional (CE)*

CE	Bienestar Psicológico			Total	Porcentaje
	Elevado	Alto	Moderado		
Muy desarrollado	21	1	0	22	42%
Adecuado	14	12	4	30	58%
Total	35	13	4	52	100

Nota. Se evidencian los resultados de las pruebas aplicadas a los docentes, donde todos obtuvieron un CE Muy desarrollado y Adecuado, y ninguno de ellos presentó resultados por mejorar; mientras que en los resultados del nivel de BP Elevado, Alto y Moderado ninguno obtuvo resultados de Bajo.

De esta forma, la Chi cuadrada de Pearson es .001 la cual fue menor que el error de la muestra calculada originalmente dando una relación de $0.001 < 0.05$, por lo tanto, se acepta lo planteado en el objetivo de la investigación: existe relación entre la IE y BP de los docentes del Instituto Alejandro Flores de El Paraíso.

Tabla 2*Nivel del CE y el PV*

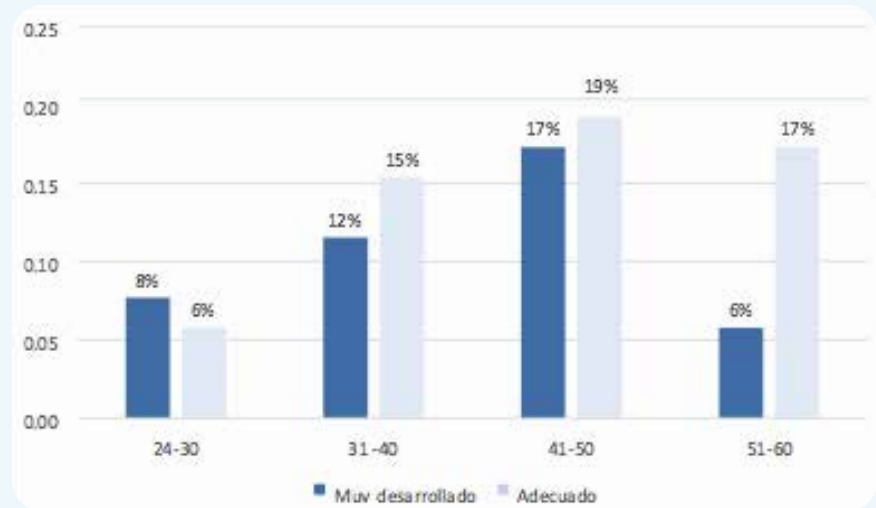
CE	Nivel de PV			Total	Porcentaje
	Alto	Medio	Bajo		
Muy desarrollado	20	0	2	22	42
Adecuado	22	7	1	30	58
Total	42	7	3	52	100%

Nota. La tabla muestra los resultados obtenidos a partir del análisis estadístico del nivel de CE y el PV.

En la tabla 2 se observa que 20 docentes poseían un CE Muy desarrollado y un nivel Alto de PV. De esta forma, la Chi cuadrada de Pearson es .042 la cual fue menor que el error de la muestra calculada originalmente dando una relación de $0.042 < 0.05$ por lo tanto, si hay relación entre la IE y el PV de los docentes.

Figura 1

Niveles de CE y de los docentes en relación con la edad

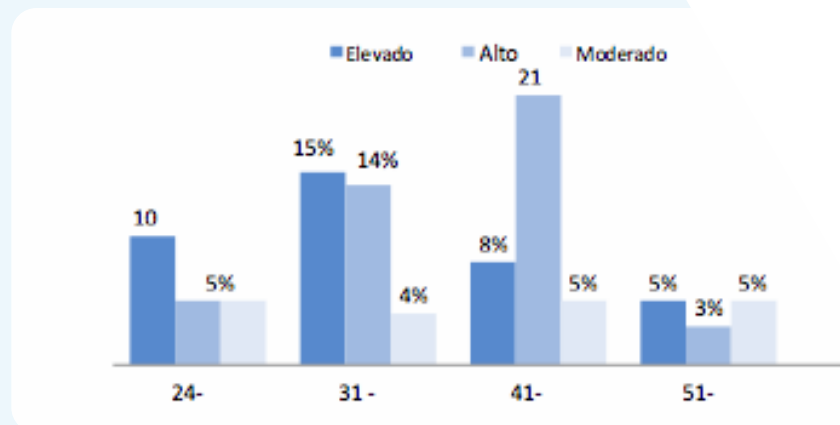


Nota. Se evidencia que los niveles de CE aumentaron conforme la edad.

Sin embargo, cabe resaltar que, el Nivel de IE Adecuado manifestó un alza entre las edades de 41 y 50 años respectivamente, lo cual podría atribuirse al grado de madurez y experiencia adquirida a través de los años, no obstante, el CE Muy desarrollado evidenció una disminución en la etapa de 51 y 60 años, posiblemente relacionado con la aparición de dolencias y afecciones propias de la edad.

Figura 2

Niveles de BP en relación con la edad

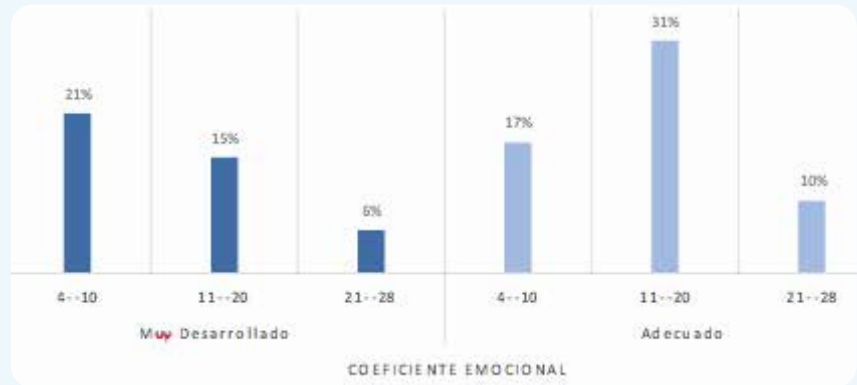


Nota. En la figura 2 se observa como la mayor parte de los docentes entre 31 y 40 años presentaron un nivel de BP Elevado. Sin embargo, existió un menor porcentaje de docentes con este nivel de BP en las edades más avanzadas, mientras que en el nivel Alto se observó un alza entre las edades de 41 a 50 años, y en cuanto al nivel Moderado en todos los rangos de edades se evidenció un porcentaje similar en los resultados.

Por lo que se puede concluir que, con un nivel de confianza de 0.05 y un resultado de la Chi cuadrada de (sig. a sintónica) de 0.370 se hace una relación donde $0.370 > 0.05$ es mayor que el valor de chi adquirido, por lo tanto, a mayor edad de los docentes del Instituto Técnico Alejandro Flores mayor nivel de IE y BP.

Figura 3

Coefficiente emocional de los docentes en relación con la cantidad de años de servicio



Nota. En la figura se observa como el CE Muy Desarrollado va disminuyendo en la medida que transcurren los años de servicio, mientras que en los resultados de CE Adecuado se observa un alza al tener de 11 a 20 años de servicio.

De esta forma, las pruebas aplicadas a los docentes evidencian que todos obtuvieron un CE Muy desarrollado y Adecuado, y ninguno de ellos presentó resultados por mejorar, mientras que en los resultados del nivel de BP Elevado, Alto y Moderado ninguno obtuvo resultado Bajo. Asimismo, la Chi cuadrada de Pearson es .001 la cual fue menor que el error de la muestra calculada originalmente dando una relación de $0.001 < 0.05$ por lo tanto, se distingue la existencia de relación entre la IE y el BP. En este sentido, se evidencian similitudes con la investigación expuesta por Uribe Urzola et al. (2018), Téllez Bedoya (2020) y Ruiz-Ortega y Berrios-Martos (2023) quienes llegan a la conclusión de que aquellas personas que poseen una buena IE experimentan un buen BP.

Igualmente, se evidencia que el CE se encuentra en la categoría Muy desarrollado y posee un nivel Alto del PV, donde la Chi cuadrada de Pearson es .042 la cual fue menor que el error de la muestra calculada originalmente dando una relación de $0.042 < 0.05$ por lo tanto, se puede expresar que existe relación entre estas dos variables. De esta forma, la relación que se hace entre el coeficiente de IE evaluado con el Test Bar On y aquellos del BP, según el Modelo de Habilidades de Mayer y Salovey,

postulan que las personas con IE desarrollada poseen una serie de habilidades similares a los componentes del BP.

Por otra parte, Fernández-Berrocal et al. (2022), Ruiz-Ortega y Berrios-Martos (2023), Ramírez Moncada et al. (2023) y Pérez-Gamboa et al. (2023), han demostrado de manera consistente una relación positiva entre la IE y el BP. Además, se ha constatado que la IE puede ser cultivada y mejorada a través de programas de educación emocional. Es por ello que, se precisa la ejecución de futuras investigaciones que aborden la relación entre ambos constructos (IE y BP), que desarrollen tanto enfoques cualitativos como mixtos, que permitan enriquecer y dar cientificidad al estudio en cuestión.

Conclusión

En la actualidad, la sociedad experimenta cambios y transformaciones que inciden en los diferentes planos del ser humano. Es en este contexto, donde los elementos de índole psicológico, toman cada vez más fuerza. Específicamente, en el ámbito educativo estos elementos han evidenciado un auge exponencial tanto en docentes como estudiantes. De esta manera, a través del presente estudio se puede evidenciar como los diferentes componentes que conforman ambos constructos (IE y BP) están relacionados entre sí, estableciendo, a su vez, una continuidad con los estudios empíricos que se han venido desarrollando hasta el momento.

Asimismo, se puede expresar que los docentes con una IE elevado, generalmente, presentan mayores niveles de bienestar. Esto lleva a la reflexión sobre la importancia que posee tener la mayor información posible sobre los aspectos psicológicos de los profesores, todo ello con el fin de que puedan ser capacitados de una forma mucho más eficaz, y, por ende, puedan lograr un mejor desempeño personal y laboral, lo cual contribuirá positivamente a alcanzar mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Referencias

- Arias Gómez, M. de L., Arias Gómez, E., Arias Gómez, J., Ortiz Molina, M. M. & Garza García, M. G. del C. (2018). Perfil y competencias del docente universitario recomendados por la UNESCO y la OCDE. *Revista: Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/06/competencias-docente-universitario.html/>
- Díaz Martínez, J. A., Hernández Morales, A. y Rodríguez Torres, E. (2023). La estrategia de lengua materna: una prioridad del proceso de formación inicial del profesional. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 11(1), 48-54. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8021148>
- Dugué, M., Sirost, O. & Dosseville, F. (2021). A literature review of emotional intelligence and nursing education. *Nurse Education in Practice*, 54, 1-40. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.103124>
- Fernández-Berrocal, P., Cabello, R., Gómez-Leal, R., Gutiérrez-Cobo, M. J. & Megías-Robles, A. (2022). Nuevas tendencias en la investigación de la Inteligencia Emocional. *Escritos de Psicología*, 15(2), 144-147. <https://dx.doi.org/10.24310/espsiescpsi.v15i2.15842>
- Guerra-Bustamante, J., León-del-Barco, B., Yuste-Tosina, R., López-Ramos, V. M. & Mendo-Lázaro, S. (2019). Emotional intelligence and psychological well-being in adolescents. *International journal of environmental research and public health*, 16(10), 1-12. <https://doi.org/10.3390/ijerph16101720>
- Pérez-Gamboa, A. J., Rodríguez-Torres, E. y Camejo-Pérez, Y. (2023). Fundamentos de la atención psicopedagógica para la configuración del proyecto de vida en estudiantes universitarios. *Educación y Sociedad*, 21(2), 67-89. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7979972>

- Prentice, C., Dominique Lopes, S. & Wang, X. (2020). Emotional intelligence or artificial intelligence—an employee perspective. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 29(4), 377-403. <https://doi.org/10.1080/19368623.2019.1647124>
- Ramírez Moncada, J. A., Rodríguez Torres, E. & Zamora Reyes, J. R. (2023). Estrategias recreativas para suplir las carencias de niños y jóvenes en situaciones de la Covid-19 en el municipio Morón (Cuba). *Región Científica*, 2(1), 1-7. <https://doi.org/10.58763/rc202328>
- Rodríguez Torres, E., Marichal Guevara, O. C. & Meneses Martin, Z. (2022). Teorías del liderazgo y su impacto en los dirigentes y estudiantes universitarios. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 10(2), 65-73. <https://acortar.link/6o5Xyp>
- Ruiz-Ortega, A. M. & Berrios-Martos, M. P. (2023). Revisión sistemática sobre inteligencia emocional y bienestar en adolescentes: evidencias y retos. *Escritos de psicología*, 16(1), 15-32. <https://doi.org/10.24310/espsiescpsi.v16i1.16060>
- Téllez Bedoya, C. (2020). Bienestar psicológico en estudiantes de educación superior. *REDIIS/Revista de Investigación e Innovación en salud*, 3(3), 47-59. <https://doi.org/10.23850/rediis.v3i3.2974>
- Uribe Urzola, A., Ramos Vidal, I., Villamil Benítez, I. & Palacio Sañudo, J. E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *Psicogente*, 21(40), 440-457. <https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>

Sobre las autoras

Norma Lilians Rivera Castillo

Maestría en Psicología Educativa. Centro Regional Universitario Danlí de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras. Docente en el Centro Regional Universitario Danlí de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Participación en investigaciones: inteligencia emocional de los estudiantes de la Carrera de Educación Básica del Centro Regional Universitario Danlí; fortaleciendo competencias para el dominio de las fracciones en estudiantes de sexto grado. Actualmente realiza la investigación institucional: propuesta para el desarrollo de la inteligencia emocional en la formación docente.

Lilian del Carmen López

Maestría en Currículo, Centro Regional de la Universidad Pedagógica Nacional Honduras. Docente en el Centro Regional Universitario Danlí de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Participación en investigaciones: vinculación universitaria con el desarrollo territorial; percepción de los actores educativos sobre el sistema de evaluación en Honduras; fortaleciendo competencias para el dominio de las fracciones en estudiantes de sexto grado.

Doris Haydeé Vásquez

Máster en Docencia Universitaria e Investigación, Universidad del Norte de Nicaragua UNN. Máster en Gestión de la Educación en el Grado de Maestría, UPNFM. Profesor de Educación Media en Ciencias de Educación, UPNFM. Profesora de Educación Media en Ciencias Sociales en el grado de Licenciatura. Actualmente labora en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán en el Centro Regional Universitario de Danlí.

Financiamiento de la investigación

Con recursos propios.

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses, que puedan haber influido en los resultados obtenidos o las interpretaciones propuestas.

Declaración de consentimiento informado

El estudio se realizó respetando el Código de ética y buenas prácticas editoriales de publicación.

Derechos de uso

Copyright© 2024 por Norma Lilians Rivera Castillo, Lilian del Carmen López y Doris Haydeé Vásquez. Este texto está protegido por la [Licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).



Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.