Artículo científico/Scientific article
Los textos publicados son responsabilidad exclusiva de sus autores

Una lectura interseccional de la innovación tecnológica en la educación superior

An intersectional reading of technological innovation in higher education

- Guisela López Ramírez
- Universidad de San Carlos de Guatemala postgrado@fahusac.edu.gt

Referencia del artículo

López, G. (2018). Una lectura interseccional de la innovación tecnológica en la educación superior.

Revista Guatemalteca de Educación Superior, 1(1), 1-7.

DOI: https://doi.org/10.46954/revistages.v1i1.12

Recibido 15/10/2018 Revisado 29/10/2018 Aceptado 30/11/2018

Resumen

Como todas las experiencias ligadas a procesos de interacción social, la educación superior está inmersa en un conjunto de condiciones socioeconómicas y culturales. Las diferencias étnicas, los patrones de género, el desarrollo social, son factores que repercuten en su desarrollo. Por tales razones, el presente estudio se realiza desde un enfoque interseccional que permite analizar la intervención de múltiples factores en el desarrollo alcanzado por la tecnología en la educación superior. Este artículo analiza experiencias de innovación tecnológica desarrolladas en las tres aéreas del conocimiento: científico-tecnológica, científico-asistencial y social-humanística, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Como parte de los resultados encontrados, se evidencia que la aplicación de las TIC como recurso educativo

Palabras clave: universidad, educación, tecnología, cursos virtuales, género.

en la USAC ha tenido un desarrollo asimétrico, debido a que si bien las acciones pioneras se identifican en el área científicotecnológica, ha sido únicamente el área social-humanística la que ha desarrollado una oferta académica de formación virtual.

Abstract

Like all experiences linked to social interaction processes, higher education is immersed in a set of socio-economic and cultural conditions. Ethnic differences, gender patterns, social development, are factors that affect their development. For these reasons, the present study is carried out from an intersectional approach that allows us to analyze the intervention of multiple factors in the development achieved by technology in higher education. This article analyzes experiences of technological innovation developed in the three areas of knowledge: scientifictechnological, scientific-welfare and social-humanistic, of the University of San Carlos de Guatemala. As part of the results found, it is evidenced that the application of ICT as an educational resource in the USAC has had an asymmetric development, because although the pioneering actions are identified in the scientific-technological area, it has only been the social area -humanistics which has developed an academic offer of virtual training.

Keywords: university, education, technology, virtual courses, gender.

Introducción

A pesar del ritmo acelerado que ha caracterizado el desarrollo tecnológico del siglo XXI, su incorporación al sistema educativo no ha podido tener el mismo grado de avance en las distintas sociedades, debido a factores que, como las profundas desigualdades socioeconómicas y culturales, son indicadores de distintos niveles de acceso al desarrollo. En el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) el proceso de integración tecnológica ha sido lento y complejo, de allí la importancia de desarrollar un estudio que, como este, examinara las acciones implementadas institucionalmente, y al mismo tiempo permitiera explorar cómo intervienen las distintas opresiones sobre la puesta en práctica de los nuevos modelos educativos.

A través del estudio "Comunicación y sociedad del conocimiento. Una lectura interseccional de la innovación tecnológica como recurso educativo en la educación superior", desarrollado por el Instituto Universitario de la Mujer con el financiamiento de la Dirección General de Investigación (DIGI), se han explorado los avances en la aplicación de las TIC como recurso educativo en las distintas áreas del conocimiento -científica tecnológica, científica asistencial y social humanística- de la USAC.

Tomando en cuenta el creciente impacto generado por la tecnología, su estudio se encuentra cada vez más presente en la agenda universitaria de investigación y forma parte del debate académico actual. Así lo evidencian eventos como el VII Foro Latinoamericano de Educación / Experiencias y aplicaciones en el aula. Aprender y enseñar con nuevas tecnologías, organizado en 2011, o el Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología y Género realizado en Costa Rica en 2016 y en Bilbao en 2018. Las opiniones son variadas e incluso llegan a contraponerse, de modo que mientras autoras como Rossana Ponce y Nancy Castillo alertan sobre la presencia de estereotipos que demarcan dominios específicos para mujeres y hombres, en el uso académico de tecnología avanzada (2010), la UNESCO, ONU Mujeres y el proyecto Medidas para la inclusión social y equidad en instituciones de educación superior en América Latina (MISEAL), consideran a las TIC herramientas claves para alcanzar la equidad y la igualdad de género.

Este estudio se suma a estas búsquedas con el objetivo de "Aportar datos y criterios teórico-metodológicos para la elaboración de políticas universitarias incluyentes de los enfoques de género y multi e interculturalidad en la aplicación de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como recurso educativo en la USAC" (López & Galicia, 2016 p.11).

Materiales y métodos

Este estudio, eminentemente exploratorio, se caracteriza por emplear una propuesta metodológica mixta, con perspectiva cualitativa, que pondera el contexto de las experiencias y las percepciones de los sujetos de investigación (Hernández,

Fernández & Baptista, 2014, pp. 534-542). La investigación incluyó un mapeo de la aplicación de TIC en unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicadas en el Campus Central de la ciudad de Guatemala. También analiza programas de formación virtual seleccionados de la oferta académica ofrecida por las distintas áreas de conocimiento. En cuanto a los métodos y técnicas empleados se utilizó la entrevista semi-estructurada, los grupos de discusión, la revisión bibliográfica y las encuestas digitales. Los datos fueron recopilados y analizados desde un enfoque interseccional, con el propósito de identificar la manera en que influyen en el uso de las TIC las opresiones generadas desde las diferencias étnicas y los patrones de género.

Resultados

Como parte de los resultados del estudio se realizó un mapeo de los avances en la integración de TIC como recurso educativo en la USAC. Un primer paso fue caracterizar las modalidades educativas desarrolladas con uso de TIC, entre las que se identificaron los cursos virtuales, las plataformas de apoyo docente, las videoconferencias y los foros virtuales. Los cursos virtuales resultaron ser la práctica que ha tenido un mayor desarrollo desde los lineamientos institucionales. Los estudios de postgrado del área social-humanística son su principal ámbito de aplicación. Se encontró que había maestrías que empleaban la modalidad virtual en la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM (2015), la Escuela de Ciencia Política, la de Trabajo Social y la de Ciencias de la Comunicación.

Al realizar el mapeo por áreas de conocimiento resaltaron los siguientes resultados: A. Área social humanística: en esta destacan las iniciativas promovidas por la Facultad de Humanidades, que cuenta con un departamento de Educación Virtual desde el cual promueve programas dirigidos a la formación del profesorado en aplicación de TIC, a nivel de grado y pregrado. Cuenta con las siguientes carreras aprobadas por el Consejo Superior Universitario: a. Profesorado en Pedagogía y Tecnologías de la Información y Comunicación (Acta 16-2013 del 23.04.2013); b. Profesorado de Educación a Distancia (Acta No. 06-2014 del 26.03.2014) y c. Licenciatura en Educación y Tecnologías de

Información y Comunicación (Acta No. 06-2014 de 26.03.2014). B. Área científica-tecnológica: si bien es pionera en incursionar en la formación tecnológica, su oferta académica se ha caracterizado por el desarrollo de cursos informáticos (Word, Excel, Photoshop, entre otros) sin incursión en el desarrollo de programas académicos de grado o postgrado en modalidad virtual. Entre las iniciativas desarrolladas por la Facultad de Ingeniería está SAE - SAP, un programa dirigido a la prestación de servicios de capacitación en el área de informática, creado en 1997. El proyecto apoya la actividad académica de usuarios clasificados como tipo A, si son estudiantes, catedráticos, investigadores y personal administrativo de la Facultad de Ingeniería; tipo B, estudiantes, catedráticos, investigadores y personal administrativo de otras facultades; tipo C, personas externas a la USAC. En la Facultad de Agronomía se inició un Centro de Telemática (CETE) en el año 2000, en tanto que la Facultad de Arquitectura recién ha puesto en marcha un programa de Formación Docente en 2015. Por último, C. Área científica asistencial, en la que son menos los avances ya que únicamente se identificó una iniciativa del Departamento de Educación de la Facultad de Odontología dirigida a la promoción de cursos de actualización, fue iniciada en 2014.

Después de identificar las experiencias educación en virtual desarrolladas en la USAC se seleccionó una muestra intencionada que incluyó experiencias de las distintas áreas: área social-humanística se seleccionaron programas de maestría desarrollados por EFPEM (2) y Trabajo Social (1). En el área científica-tecnológica se seleccionó el programa de formación docente y en la científica asistencial, el programa de actualización. Cada una de las experiencias fue documentada. Se caracterizó a sus participantes por sexo, etnia, grupo etario, estado civil, actividad laboral, responsabilidades familiares, entre otros indicadores. Finalmente se realizó un análisis de sus percepciones sobre el acceso, limitaciones y viabilidad de los programas de formación virtual.

A partir del enfoque interseccional la investigación exploró cómo condiciones del contexto social repercuten en el acceso a oportunidades de desarrollo. Los hallazgos apuntan a que la modalidad de formación virtual es percibida como una

alternativa que amplía el acceso a la educación superior. En el caso de las mujeres, tener acceso a la educación por vía virtual contribuye a superar condicionantes de género, que históricamente han limitado su movilización y asistencia a los centros de estudio. Esto debido a la existencia de esferas de acción diferenciadas que delegan en las mujeres el cumplimiento de roles domésticos y del cuidado, o debido a los efectos de la violencia de género que vulnera particularmente a las mujeres al desplazarse en determinados horarios. Desde los indicadores étnicos existe coincidencia ya que la modalidad virtual ofrece nuevas oportunidades de tener acceso a la educación, dada la ausencia de oferta académica universitaria en determinadas áreas geográficas, ocupadas por población indígena.

El estudio aportó, además, una propuesta académica elaborada a partir de la revisión documental y el aporte de los grupos de discusión, orientada a procurar que la educación virtual se desarrolle como una modalidad incluyente en la educación superior. Otro de los resultados fue el seguimiento a un foro académico interdisciplinario de académicas por una educación superior incluyente.

Discusión

Las TIC forman parte de las sociedades del siglo XXI, por lo que es necesario conocer su desarrollo y repercusiones en la educación superior. Los resultados del estudio dan cuenta de la necesidad de políticas y acciones institucionales de la USAC para proporcionar no solo el necesario soporte material sino la incorporación de enfoques incluyentes, que como el de género, multi e interculturalidad, discapacidad, entre otros, puedan contribuir a que el avance tecnológico represente oportunidades de desarrollo y facilite el acceso a la educación superior a los diversos sectores de la población

Referencias

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología* de la Investigación. México: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- López, G. & Galicia, P. (2016). Informe Final Proyecto IMUSAC/ DIGI. Comunicación y sociedad del conocimiento. Una lectura interseccional de la innovación tecnológica como recurso educativo en la Educación Superior. (Inédito)
- Ponce, R. & Castillo, N. (2010). Una mirada de género al uso de TIC en la educación superior. En J. Sánchez. (Edit.). Segundo Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. Santiago. Recuperado de:http://www.academia.edu/1148941/UNA_MIRADA_DE_G%C3%89NERO_AL_USO DE TIC EN LA EDUCACI%C3%93N SUPERIOR

Copyright (c) Guisela López Ramírez



Este texto está protegido por una licencia CreativeCommons 4.0.

Usted es libre para compartir, copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato y adaptar el documento, remezclar, transformar y crear a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente, siempre que cumpla la condición de atribución: usted debe reconocer el crédito de una obra de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace.